

苦情申出並びに解決の状況（平成26年度）

(1) 苦情申出の状況

(単位 件)

項 目	サービスの内容				個人の嗜好、選択				財産管理 遺産、遺言等		制度 施策法律	その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	設備・備品	食事	趣味・娯楽	その他	金銭管理	私物管理			
わかくさ												1	1
桜ふれあいの郷	2		1	1									4
清風園										1			1
宝木保育園													
小 計	2		1	1						1		1	6
合 計	4								1			1	6

(2) 苦情解決の状況

(単位 件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて 解決（匿名者再掲）	運営適正化委員会で解決	そ の 他	合計
わかくさ	1				1
桜ふれあいの郷	3	1			4
清風園	1				1
宝木保育園					
合 計	5	1			6