

平成28年度苦情解決の実施状況報告書

1 苦情申し出の状況

苦情受付件数	わかかさ					宝木保育園					桜ふれあいの郷					清風園					小計	合計		
	本人	家族等	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他	本人	家族	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他	本人	家族等	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他	本人	家族等	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他				
サービスの内容に関する事	言葉遣い・態度																				1	1	1	
	支援・介護技術																					0		
	虐待・体罰																					0		
	その他																					0		
個人の嗜好・選択に関する事	設備・備品																					0	0	
	食事																					0		
	趣味・娯楽																					0		
	その他																					0		
財産管理に関する事	金銭管理																					0	0	
	私物管理																					0		
制度、施策、法律に関する事																						0	0	
その他																						0	0	
小計	0	0	0	0							0	0	0	0		0	0	0	0	1		1		
合計	0					0					0					1						1		

2 苦情解決の状況

苦情解決方法	わかかさ				宝木保育園				桜ふれあいの郷				清風園				小計	合計	
	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他			
サービスの内容に関する事	言葉遣い・態度															1	1	1	
	支援・介護技術																0		
	虐待・体罰																0		
	その他																0		
個人の嗜好・選択に関する事	設備・備品																0	0	
	食事																0		
	趣味・娯楽																0		
	その他																0		
財産管理に関する事	金銭管理																0	0	
	私物管理																0		
制度、施策、法律に関する事																	0	0	
その他																	0	0	
小計	0	0	0	0						0	0	0	0	0	0	1		1	
合計	0				0				0				1					1	