

1 苦情申し出の状況

苦情受付件数	わかかさ					宝木保育園					桜ふれあいの郷					清風園					小計	合計	
	本人	家族等	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他	本人	家族	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他	本人	家族等	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他	本人	家族等	第三者委員経由	運営適正化委員会経由	その他			
サービスの内容に関する事	言葉遣い・態度																					1	3
	支援・介護技術																					2	
	虐待・体罰																						
	その他																						
個人の嗜好・選択に関する事	設備・備品																						
	食事																						
	趣味・娯楽																						
財産管理に関する事	その他																						
	金銭管理																						
制度、施策、法律に関する事	私物管理																						
	その他																						
小計																						3	
合計																						3	

2 苦情解決の状況

苦情解決方法	わかかさ				宝木保育園				桜ふれあいの郷				清風園				小計	合計					
	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交え解決	運営適正化委員会	その他							
サービスの内容に関する事	言葉遣い・態度																					1	3
	支援・介護技術																					2	
	虐待・体罰																						
	その他																						
個人の嗜好・選択に関する事	設備・備品																						
	食事																						
	趣味・娯楽																						
財産管理に関する事	その他																						
	金銭管理																						
制度、施策、法律に関する事	私物管理																						
	その他																						
小計																						3	
合計																						3	

3 第三者委員との連携について

(1) 第三者委員との連絡会議実施状況

		わかかさ	宝木保育園	桜ふれあいの郷	清風園
第三者委員と施設の連絡会議等	実施している	定期	連絡会議を合同で年1回開催		連絡会議を合同で年1回開催
		随時			
第三者委員と利用者の連絡会議	実施している	定期			
	実施していない	随時	○	○	○

(2) 第三者委員への苦情報告状況

		わかかさ	宝木保育園	桜ふれあいの郷	清風園
実施している	定期	連絡会議と同時			連絡会議と同時
	随時				
	報告内容	全て	○	○	○
選別					
	選別基準				
実施していない					